

Amgen Gedragscode voor Leveranciers



AMGEN[®]

Pioneering science delivers vital medicines™



Amgen begrijpt dat het een voorrecht is om wereldwijd een van de grootste vernieuwers te zijn op het gebied van dienstverlening aan patiënten met ernstige ziektes. Dit voorrecht is niet iets wat Amgen alleen bewerkstelligt, maar met de hulp van derden, zowel personen als organisaties, die door Amgen worden ingeschakeld en die onze commitment aan ethisch verantwoord, maatschappelijk verantwoord en milieuverantwoord zakendoen delen.

Ter erkenning en onderschrijving van de normen die Amgen zichzelf en haar leveranciers oplegt, heeft Amgen deze Gedragscode voor Leveranciers opgesteld die een weergave vormt van haar toewijding aan “te doen wat juist is” en die blijkt geeft van de waarden van Amgen: ethisch handelen, elkaar vertrouwen en respecteren, zorgdragen voor kwaliteit en uitgaan van wetenschappelijke kennis als basis. Hierbij is het van essentieel belang dat wij van onze leveranciers verwachten dat zij te werk gaan in volledige overeenstemming met alle toepasselijke wet- en regelgeving, voorschriften en reglementen. Zonder beperking van de algemeenheid van het bovenstaande en van andere vereisten in overeenkomsten met Amgen, verwacht Amgen van al haar leveranciers dat zij op ethische wijze te werk gaan, in overeenstemming met deze Gedragscode voor Leveranciers waarin de basisbeginselen uiteen zijn gezet voor de leveranciers waar Amgen overeenkomsten mee sluit. De in deze Gedragscode voor Leveranciers geformuleerde gedragscodes worden meegewogen tijdens het selectieproces van leveranciers en gedurende de gehele looptijd van de zakelijke relatie.

Amgen verwacht van leveranciers dat zij zich strikt houden aan ethische beginselen met betrekking tot arbeid, gezondheid, veiligheid, milieu, managementsystemen en transparantie van de levering. Voorts verwacht Amgen van leveranciers dat zij vastleggen hoe hun bedrijfsvoering aan alle toepasselijke wet- en regelgeving, voorschriften, reglementen en de beginselen van Gedragscode voor Leveranciers voldoet en hoe dit in hun bedrijfsvoering tot uiting komt. Om haar patiënten te kunnen blijven bedienen, verwacht Amgen van leveranciers dat zij de beginselen van de Gedragscode voor Leveranciers toepassen en zich voortdurend inspinnen om hun prestaties in de loop der tijd te verbeteren.

Amgen Gedragscode Leveranciers	2	Hoofdstuk 2: Arbeid en mensenrechten	6	Hoofdstuk 4: Milieu	8
Hoofdstuk 1: Ethische bedrijfspraktijken	4	Vrijwillig gekozen arbeid	6	Milieuvergunningen	8
Bedrijfsintegriteit en eerlijke mededinging	4	Kinderarbeid en jonge werknemers	6	Afval en uitstoot	8
Diversiteit van leveranciers	4	Non-discriminatie	6	Weglekken en vrijkomen van stoffen	8
Vaststelling van punten van zorg	4	Eerlijke behandeling	6	Duurzaamheid	8
Dierenwelzijn	4	Loon, secundaire voorwaarden en arbeidstijden	6	Conflictmineralen	8
Nauwkeurigheid van de bedrijfsadministratie	4	Vrijheid van vereniging	6		
Productkwaliteit	4	Hoofdstuk 3: Gezondheid en veiligheid	7	Hoofdstuk 5: Managementsystemen en transparantie van de levering	10
Klinische proeven	5	Bescherming en veiligheid van de werknemers	7	Engagement en verantwoordingsplicht	10
Gegevensbescherming	5	Procesveiligheid	7	Risicobeoordeling en -beheer	10
Belangenverstrengeling	5	Voorbereiding en reactie op noodsituaties	7	Beheer van vertrouwelijke informatie	10
Naleving van handelsregels	5	Informatie over gevaren	7	Documentatie	10
				Training en competenties	10
				Bedrijfscontinuïteit	10
				Voortdurende verbetering	10
				Wettelijke verplichtingen en eisen van de klant	10
				Transparantie van de levering	11
				Onderbreking van de levering	11
				Beveiliging van de levering	11

Amgen verwacht van leveranciers dat zij op ethische wijze zakendoen en integer handelen. Dit groundbeginsel wordt door de volgende elementen ondersteund:



Bedrijfsintegriteit en eerlijke mededinging

Corruptie, afpersing en verduistering zijn verboden. Leveranciers mogen geen smeergeld of steekpenningen of soortgelijke geldsommen betalen of aannemen en mogen niet deelnemen aan of betrokken zijn bij andere illegale bevordering van zaken of overheidsrelaties, met inbegrip van alle handelingen die in strijd zijn met de *Foreign Corrupt Practices Act van 1977*, als laatstelijk gewijzigd, 15 U.S.C. §§ 78dd-1. Leveranciers dienen in overeenstemming met alle toepasselijke antikartelwet- en regelgeving en op duurzame en eerlijke wijze zaken te doen. Leveranciers dienen eerlijke bedrijfs- en handelspraktijken toe te passen, waaronder correct en waarheidsgetrouw adverteren. *Zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming mogen Leveranciers onze naam (en de naam van onze gelieerde bedrijven of onze producten) niet gebruiken in publiciteit en reclame.*

Diversiteit van leveranciers

Van leveranciers wordt verlangd dat ze kansen voor kleine en gevarieerde bedrijven identificeren en bieden in verband met het aan Amgen leveren van nuttige goederen en diensten tegen concurrerende tarieven.

Vaststelling van punten van zorg

Alle werknemers moeten ertoe worden aangemoedigd om, zonder dreiging van vergelding, intimidatie of pesterij, punten van zorg of illegale activiteiten op de werkplaats te melden. Leveranciers dienen, waar nodig, onderzoek te doen en corrigerende maatregelen te treffen.

Dierenwelzijn

Dieren dienen op een humane wijze, die zo weinig mogelijk pijn en stress veroorzaakt, te worden behandeld. Dierproeven dienen met zo weinig mogelijk dieren te worden verricht en op een manier die het lijden zo veel mogelijk beperkt. Er dienen alternatieve methoden te worden gebruikt zodra deze wetenschappelijk valide en voor regelgevende instanties aanvaardbaar zijn.

Nauwkeurigheid van financiële en bedrijfsadministratie

Leveranciers moeten de volledige financiële administratie overeenkomstig de algemeen aanvaarde grondslagen voor financiële verslaggeving bijhouden. De bedrijfsadministratie moet in alle wezenlijke opzichten nauwkeurig zijn. De financiële en de bedrijfsadministratie moet leesbaar en duidelijk zijn en een weergave vormen van de daadwerkelijke transacties en betalingen.

Productkwaliteit

Leveranciers die namens Amgen betrokken zijn bij de levering, vervaardiging, verpakking, beproeving, opslag en distributie van materialen en/of producten dienen toe te zien op naleving van de toepasselijke eisen op het gebied van kwaliteit, goede vervaardigingspraktijken en goede laboratoriumpraktijken voor de markten waarin de producten zijn geregistreerd en worden gedistribueerd.

Klinische proeven

Leveranciers die namens Amgen betrokken zijn bij klinische proeven moeten deze klinische proeven verrichten in overeenstemming met de wereldwijde normen voor goede klinische praktijken, de toepasselijke plaatselijke regelgeving en volgens de uit de Verklaring van Helsinki voortvloeiende ethische beginselen.

Gegevensbescherming

Leveranciers dienen alle vertrouwelijke informatie te beschermen, met inbegrip van persoonlijke informatie die verstrekt is aan of verkregen van, voor of namens Amgen en alle passende technische, procedurele en administratieve voorzorgsmaatregelen te nemen ter voorkoming van ongeoorloofde onthulling, misbruik, diefstal, fraude en ongepaste toegang, onthulling of wijziging, met inbegrip van het ongeoorloofd communiceren en/of openbaarmaken van informatie die van of namens Amgen is verkregen.

Niet-geautoriseerde toegang, gebruik, onthulling of verlies (met inbegrip van diefstal) van vertrouwelijke of andere informatie van Amgen dient onmiddellijk te worden gemeld bij de [Business Conduct Hotline van Amgen](#).

Leveranciers dienen Amgens intellectuele-eigendomsrechten in acht te nemen.

Belangenverstrengeling

Leveranciers moeten belangenconflicten vermijden en de mogelijkheid of schijn van belangenverstrengeling tot een minimum beperken. Om mogelijke belangenconflicten te vermijden en de mogelijkheid of schijn van belangenverstrengeling tot een minimum te beperken, mogen leveranciers onze medewerkers geen geld, leningen, krediet, kortingen, geschenken, entertainment, gunsten, producten of diensten aanbieden.

Naleving van handelsregels

Leveranciers moeten alle van toepassing zijnde controlevereisten met betrekking tot in- en uitvoer en andere handelswetten, regelgeving en reglementen van de Verenigde Staten en andere landen waar deze transacties plaatsvinden, naleven.

Leveranciers dienen zich te committeren aan handhaving van de mensenrechten van hun arbeiders en dienen hen met waardigheid en respect te behandelen. Leveranciers dienen de bescherming van internationaal omarmde mensenrechten te ondersteunen en ervoor te zorgen dat zij niet betrokken zijn bij schendingen van rechten van de mens. Dit grondbeginsel wordt door de volgende elementen ondersteund:



Vrijwillig gekozen arbeid

Leveranciers mogen geen gebruik maken van gedwongen, onvrijwillige dwang- of contractarbeid of onvrijwillige gevangenenarbeid.

Kinderarbeid en jonge werknemers

Leveranciers mogen geen gebruik maken van kinderarbeid. Werknemers jonger dan 18 jaar mogen alleen niet-gevaarlijke werkzaamheden verrichten en jonge werknemers dienen niet meer leerplichtig te zijn en ouder te zijn dan de wettelijke leeftijd voor toelating tot het arbeidsproces.

Non-discriminatie

Leveranciers dienen passende maatregelen te nemen ter verwezenlijking van Amgens betrokkenheid bij non-discriminatie en gelijke arbeidskansen, met inbegrip van programma's voor de implementatie van **Amgens beleid van positieve discriminatie**, dat ter inzage beschikbaar is. Leveranciers dienen zorg te dragen voor een werkplek die vrij is van intimidatie en discriminatie en dienen te voldoen aan alle toepasselijke wet- en regelgeving.

Leveranciers mogen niet discrimineren op grond van ras, etniciteit, leeftijd, geslacht (met inbegrip van zwangerschap, bevalling of hiermee verbonden medische omstandigheden), seksuele geaardheid, genderidentiteit, nationaliteit, lichamelijke of geestelijke beperkingen, genetische informatie, religie, politieke voorkeur, lidmaatschap van een vakbond, leeftijd of burgerlijke staat.

Eerlijke behandeling

Leveranciers dienen zorg te dragen voor een werkplek die vrij is van feitelijke of dreigende onmenselijke of vernederende behandeling van werknemers, met inbegrip van seksuele of andere vormen van intimidatie, seksueel misbruik, lijfstraffen, geestelijke of lichamelijke dwang en verbaal geweld.

Loon, secundaire voorwaarden en arbeidstijden

Leveranciers dienen werknemers te betalen in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving op het gebied van lonen, met inbegrip van minimumlonen, overwerk en wettelijk voorgeschreven secundaire voorwaarden. Leveranciers dienen tijdig met werknemers te communiceren over de grondslag waarop zij vergoedingen ontvangen. Van leveranciers wordt ook verwacht dat zij arbeiders medelen of overwerk al dan niet vereist is, en wat de beloning voor dit overwerk is.

Vrijheid van vereniging

Open en rechtstreekse communicatie met werknemers voor het oplossen van problemen ten aanzien van het werk en de vergoeding daarvoor wordt aangemoedigd. Leveranciers dienen het recht van arbeiders, als vastgelegd in plaatselijke wetgeving, te respecteren om zich vrij te verenigen, al dan niet lid te worden van een vakbond, juridische bijstand in te winnen en toe te treden tot de ondernemingsraad. Werknemers dienen openlijk en zonder dreiging van vergelding, intimidatie of pesterij met het management over de arbeidsomstandigheden te kunnen communiceren.

Leveranciers dienen zorg te dragen voor een veilige en gezonde werkomgeving en woonruimte die eventueel door het bedrijf beschikbaar is gesteld. Dit grondbeginsel wordt door de volgende elementen ondersteund:



Bescherming en veiligheid van de werknemers

Zowel op de werkplek als in de eventueel door het bedrijf beschikbaar gestelde woonruimte dienen leveranciers ervoor te zorgen dat werknemers beschermd zijn tegen te hoge blootstelling aan chemische, biologische en fysieke gevaren en fysiek veeleisende taken.

Leveranciers dienen alle veiligheids- en gezondheidsvoorschriften in acht te nemen en ervoor te zorgen dat er een veiligheidsmanagementsysteem operationeel is om werkgerelateerd lichamelijk letsel te voorkomen.

Procesveiligheid

Leveranciers dienen, zowel op als buiten het bedrijfsterrein, bij activiteiten en processen die rampzalige gevolgen voor mens en milieu kunnen hebben incidenten te voorkomen en te beperken. De maatregelen van leveranciers dienen in verhouding te staan tot de risico's die geassocieerd worden met de potentiële gevolgen.

Vorbereiding en reactie op noodsituaties

Leveranciers moeten noodsituaties op de werkvloer en in alle door het bedrijf beschikbaar gestelde woonruimte identificeren en evalueren, en moeten via implementatie van noodplannen en reactieprocedures de impact ervan tot een minimum beperken. Leveranciers dienen deze plannen en procedures jaarlijks of, indien nodig, vaker te toetsen en, daar waar van toepassing, bij te werken.

Informatie over gevaren

Met betrekking tot het gebruik van gevaarlijke materialen, met inbegrip van farmaceutische samenstellingen en tussenproducten, dient er veiligheidsinformatie beschikbaar te zijn om werknemers voor te lichten en te trainen en hen tegen risico's te beschermen.

Leveranciers dienen op een doelmatige en milieuverantwoorde wijze te werken om het risico op nadelige effecten voor het milieu zo veel mogelijk te beperken. Leveranciers worden aangemoedigd natuurlijke hulpbronnen te beschermen, programma's voor hergebruik en recycling op te zetten en, waar mogelijk, het gebruik van gevaarlijke materialen te voorkomen. Dit grondbeginsel wordt door de volgende elementen ondersteund:



Milieuvergunningen

Leveranciers dienen te voldoen aan alle toepasselijke wet- en regelgeving, codes en andere eisen en vergunningen van overheidswege op milieugebied. Leveranciers dienen alle verplichte vergunningen, registraties en beperkingen met betrekking tot het milieu te verkrijgen en na te leven en alle eisen op het gebied van bedrijfsvoering en melding die daarmee gepaardgaan na te leven.

Afval en uitstoot

Leveranciers dienen erop toe te zien dat afval, luchtuitstoot en afvalwaterlozingen op veilige wijze behandeld, vervoerd, opgeslagen, gerecycled, hergebruikt en beheerd worden. Alvorens afval, afvalwater of uitstoot vrij te geven in het milieu, dienen leveranciers eventuele nadelige effecten op mens en milieu op passende wijze te beheren, te beheersen en te behandelen.

Weglekken en vrijkomen van stoffen

Leveranciers dienen het onbedoeld weglekken of vrijkomen van stoffen in het milieu te voorkomen en te beperken.

Duurzaamheid

Leveranciers dienen hun impact op het milieu te beperken door zo weinig mogelijk natuurlijke hulpbronnen te gebruiken en de milieueffecten van hun activiteiten te beperken.

Conflictmineralen

Onder “conflictmineralen” worden verstaan columbiet-tantaliet (tantaal), cassiteriet (tin), goud, wolframiet (wolfram) en daarvan afgeleide producten. Amgen heeft een beleid ten aanzien van conflictmineralen aangenomen waarin haar doelstellingen met betrekking tot conflictmineralen in haar leveringsketen zijn geformuleerd. Ter ondersteuning van dit beleid dienen leveranciers Amgen onmiddellijk op de hoogte te stellen wanneer de producten of materialen die zij aan Amgen leveren conflictmineralen bevatten. Ongeacht of Amgen wel of geen kennisgeving van de leverancier ontvangt, kan Amgen verlangen van bepaalde leveranciers om alle of een deel van de volgende maatregelen te nemen:

- zich verbinden aan het identificeren, reduceren en uiteindelijk uitbannen van het gebruik van conflictmineralen die direct of indirect de activiteiten van gewapende groeperingen in de Democratische Republiek Congo of omliggende landen financieren of daaraan ten goede komen.

- samenwerken met hun eigen toeleveranciers en toeleveringsketen om een *due diligence* te verrichten ter vaststelling van de bron en toeleveringsketen van conflictmaterialen die verwerkt zijn in producten en materialen die aan Amgen worden geleverd;
- hun eigen beleid, *due diligence*-raamwerken en managementsystemen met betrekking tot de traceerbaarheid van conflictmaterialen in lijn met de 'OESO-richtsnoer inzake de zorgvuldigheidseisen voor verantwoorde bevoorradingsketens van bodemschatten uit door conflicten getroffen gebieden en risicogebieden' formuleren en vaststellen, en hun leveranciers meedelen dat zij geacht worden hetzelfde te doen; en
- in samenwerking met Amgen zich inspannen om te voldoen aan alle toepasselijke verslagleggingsvoorschriften (met inbegrip van de Conflict Minerals Disclosure Rule¹ van de Amerikaanse SEC), met inbegrip van het tijdig beantwoorden van verzoeken om inlichtingen van Amgen over de herkomst en de toeleveringsketen van conflictmineralen in producten en materialen die aan Amgen worden geleverd (met inbegrip van smelterij, land van oorsprong, en locatie en status van de mijn) en, op verzoek, adequate verificatie van dergelijke informatie.

¹ Zoals afgekondigd in 17 CFR 240.13p-1

Leveranciers moeten in overeenstemming met de verwachtingen van deze Gedragscode voor Leveranciers al het nodige doen ten behoeve van voortdurende verbetering. Dit grondbeginsel wordt door de volgende elementen ondersteund:



Engagement en verantwoordingsplicht

Leveranciers dienen hun commitment aan de hierin vervatte beginselen aan te tonen door passende middelen in te zetten.

Risicobeoordeling en -beheer

Leveranciers moeten op alle gebieden de risico's identificeren, evalueren en beheren.

Beheer van vertrouwelijke informatie

Leveranciers dienen vertrouwelijke informatie, met inbegrip van persoonlijke informatie, te beschermen en hier alleen gepast gebruik van te maken om ervoor te zorgen dat de rechten en belangen van Amgen en van degenen die hun informatie aan Amgen hebben toevertrouwd, zijn gewaarborgd.

Documentatie

Leveranciers houden documentatie bij die nodig is om aan te tonen dat zij aan al deze verwachtingen en aan alle toepasselijke wet- en regelgeving, normen en ook aan Amgens vereisten voldoen.

Training en competenties

Leveranciers dienen hun werknemers op te leiden om het juiste niveau van kennis, vaardigheden en competenties te bereiken en om te kunnen voldoen aan de verwachtingen die uit onderhavig document voortvloeien.

Bedrijfscontinuïteit

Leveranciers zijn verantwoordelijk voor de ontwikkeling en implementatie van passende plannen voor bedrijfscontinuïteit voor al hun operaties die Amgens bedrijfsvoering ondersteunen.

Voortdurende verbetering

Van leveranciers wordt verwacht dat zij voor voortdurende verbetering zorgen door prestatiedoelen te stellen, implementatieplannen uit te voeren en de nodige corrigerende maatregelen te treffen nadat door interne of externe beoordelingen, inspecties of managementreviews tekortkomingen zijn geconstateerd.

Wettelijke verplichtingen en eisen van de klant

Leveranciers zullen alle toepasselijke wet- en regelgeving, normen en relevante klantvereisten identificeren en naleven, met inbegrip van toepasselijke wet- en regelgeving die gedwongen, onvrijwillige dwang- of contractarbeid of onvrijwillige gevangenenarbeid verbiedt. Wij hebben het recht om audits uit te voeren bij onze belangrijkste leveranciers van grondstoffen die in onze producten zijn verwerkt en we voeren audits uit, of laten deze door derden aangekondigd uitvoeren, bij leveranciers om na te gaan of zij in overeenstemming met deze verwachtingen te werk gaan.

Wanneer wij vaststellen dat een leverancier niet aan deze verwachtingen voldoet, kunnen wij maatregelen nemen ten aanzien van deze leverancier, waaronder het opleggen van corrigerende maatregelen of het annuleren van openstaande orders. Wij hebben geen onafhankelijke nalevingscertificeringen verlangd, maar hebben gewoonlijk wel het recht te verzoeken om schriftelijk bewijs van naleving. Wij bieden alle medewerkers van Amgen *compliance*-training en voeren een wereldwijd nalevingsbeleid dat de medewerkers van Amgen verplicht tot naleving van alle toepasselijke wetgeving. Tegen medewerkers van Amgen die zich niet aan ons nalevingsbeleid houden, kunnen disciplinaire maatregelen worden genomen, met inbegrip van ontslag.

Transparantie van de levering

Leveranciers dienen informatie over hun leveringsketen te verschaffen ter onderbouwing van de naleving door Amgen van vervaardigingspraktijken, regelgevingseisen, verwachtingen van regelgevende instanties, verantwoordelijkheden en beleid met betrekking tot openbaarmaking en onze andere legitieme zakelijke doeleinden.

Onderbreking van de levering

Leveranciers dienen Amgen op de hoogte te stellen van financiële, economische en leveringstechnische wijzigingen en andere wezenlijke omstandigheden die van invloed zijn of kunnen zijn op hun vermogen Amgen te beleveren of op Amgens doorlopende activiteiten of operationele beslissingen.

Beveiliging van de levering

Amgen is en blijft lid van programma's met betrekking tot de beveiliging van de aanvoerketen die worden beheerd door douaneautoriteiten: Customs-Trade Partnership Against Terrorism in de VS en Authorized Economic Operator in de EU. Deze programma's vereisen van Amgen en haar partners in de logistieke keten dat ze minimaal voldoen aan de aanvaardbare eisen met betrekking tot de beveiliging van de opslag, het vervoer en de lading. De partners in de logistieke keten kunnen ter validatie van het logistieke beveiligingsprofiel van Amgen worden onderworpen aan een audit.